

Неурегулированный остаток задолженности клиента. Причины возникновения, способы уведомления и сроки погашения.

Неурегулированный остаток задолженности клиента – сумма денежных средств, превышающая остаток денежных средств по текущему (расчетному) банковскому счету (далее – счет) клиента и (или) лимит овердрафта по счету (при его наличии), либо максимальный размер (лимит) кредита (за исключением овердрафтного кредита) и (или) предельный размер единовременной задолженности по нему, и отражающая задолженность клиента перед ЗАО «МТБанк» (далее – Банк), возникшую в результате использования карточки ее держателем для инициирования платежей держателем карточки, получения наличных денежных средств держателем карточки, при проведении валютно-обменных операций держателем карточки.

Неурегулированный остаток задолженности клиента может возникнуть при отсутствии достаточного количества денежных средств на счете и(или) лимита овердрафта в результате:

- изменения курсов валют, применяемых при блокировке суммы операции по карточке и при обработке операции по счету, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на счете;
- изменения курсов валют, применяемых при обработке операций по зачислению денежных средств на карточку, совершенных в устройствах (сервисах) иных банков, на дату и время обработки авторизации и на дату и время обработки в процессинговой системе финансового подтверждения (клиринга), полученного от платежной системы, если сумма авторизации превышает сумму финансового подтверждения (клиринга), полученного от платежной системы;
- проведения безавторизационной операции (без поступления запроса на одобрение операции в Банк);
- обработки операции по счету, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на счете и(или) лимита овердрафта;
- списания ранее ошибочно зачисленных денежных средств по счету клиента;
- одобрения операции Платежной системой;
- в иных случаях.

Способы уведомления о возникновении неурегулированного остатка задолженности клиента. При возникновении неурегулированного остатка задолженности клиента по счету Банк в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней с момента отражения по счету суммы неурегулированного остатка задолженности клиента, уведомляет клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности клиента посредством направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона клиента, зарегистрированный в учетной системе Банка.

Срок погашения неурегулированного остатка задолженности клиента. В случае возникновения неурегулированного остатка задолженности клиент обязан погасить его в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты возникновения. В случае непогашения неурегулированного остатка задолженности в установленный срок клиент уплачивает Банку пенью в размере 0,3% от суммы неурегулированного остатка задолженности клиента за каждый день просрочки.